

MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE DA CIELO S.A – INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO PARA AÇÕES DE PATROCÍNIO VOLTADAS A COP-30

I - DA IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE

Dados da Instituição Proponente/Executora

Nome da Instituição: CIELO S.A – Instituição de Pagamento

Representante Legal: Angélica Peres Campos / Felipe Valverde Pietri

Cargo: Head de Gente, Gestão e Performance / Superintendente Executivo de Tecnologia

E-mail: angélica.campos@cielo.com.br / felipe.pietri@cielo.com.br

II - INDICAÇÃO DO INTERESSE PÚBLICO ENVOLVIDO

O programa Impulsiona Cielo - Amazônia tem como objetivo capacitar mulheres em habilidades relevantes para o comércio da região, sobretudo no atendimento ao turista, e com isso fortalecer os negócios em que atuam e construir um legado de desenvolvimento econômico e sustentável no território do Belém, no contexto da COP30, a ser realizada na capital paraense em novembro de 2025.

III - AÇÕES DE PATROCÍNIO

O programa Impulsiona Cielo – Amazônia tem como objetivo central capacitar mulheres da região para atuarem no atendimento ao turista durante a COP30. Essa iniciativa visa evitar a migração temporária de pessoas de outras regiões, especialmente aquelas fluentes em inglês, que normalmente ocupariam esses postos de atendimento. Além disso, o programa busca construir um legado duradouro após a COP30, contribuindo para o desenvolvimento dessas mulheres e capacitando-as a enfrentar os desafios do ecossistema linguístico e econômico, bem como outras habilidades relevantes para o negócio.

O programa estará dividido em duas frentes de capacitação visando aprimorar as habilidades das participantes em aspectos práticos para suas carreiras e atuações. Estará também dividido em dois grupos de aprendizagem, que serão distribuídos ao longo das etapas de desenvolvimento do ensino.

Frentes de capacitação:

- 1) Habilidades em língua inglesa;
- 2) Competências para empreender e atuar em negócios sustentáveis e inclusivos.

Grupos de aprendizagem:

1) Grupo Geral - 3.000 bolsas de estudo pelo período de 12 meses, divididas entre (i) 2.966 (duas mil, novecentas e sessenta e seis) bolsas para serem ofertadas livremente nos meios oficiais do Programa Capacita COP30 do Estado do Pará, e (ii) 34 (trinta e quatro) bolsas para as “embaixadoras” da Cielo, a serem disponibilizadas conforme escolha da Cielo, contemplando:

- a. acesso ilimitado para estudo da língua inglesa na plataforma EF English Live em formato de autodesenvolvimento;
- b. acesso ilimitado ao conteúdo exclusivo disponibilizado na plataforma Negócios em Movimento da Cielo, permeando:
 - i. educação financeira, empreendedora e digital;
 - ii. diversidade, equidade e inclusão nas relações comerciais; e
 - iii. sustentabilidade ambiental e climática aplicada aos negócios.

2) Grupo Aceleração - Dentre as 3.000 (três mil) participantes do Grupo Geral, 475 (quatrocentas e setenta e cinco) participantes com melhor desempenho serão selecionadas para participarem do Grupo Aceleração, para acesso ao grupo de aprofundamento de ensino, contemplando trilhas e ferramentas de aprendizado exclusivas, com a duração de seis meses, buscando a aceleração no desenvolvimento aplicado dos estudos:

- a. acesso ilimitado a salas de aulas de inglês no formato Imersão Internacional Online, com professores ao vivo e conversação em grupos de até 8 alunos por sala;
- b. acesso a workshops e mentorias exclusivas com especialistas, apoiando o desenvolvimento aplicado das habilidades para atuação com empreendimentos e negócios sustentáveis e inclusivos.

A iniciativa possui motivações claras e reais diante do momento em que o Brasil passará durante a COP30, especificamente a cidade de Belém-PA. Sendo elas:

Barreira Linguística: Apenas 5% da população brasileira fala inglês e somente 1% possui fluência na língua, o idioma predominante entre os turistas internacionais. Essa limitação linguística dificulta a comunicação eficaz e prejudica a experiência dos visitantes. Capacitar mulheres para atender aos turistas em inglês é essencial para superar essa barreira.

Impulso nos Negócios: A COP30 atrairá líderes empresariais, investidores e representantes de organizações globais. Ao oferecer atendimento de qualidade em inglês, as mulheres capacitadas contribuirão para a construção de relacionamentos comerciais sólidos. Isso pode resultar em parcerias, investimentos e oportunidades de negócios, impulsionando a economia local.

Comunicação e Atendimento Eficientes: A capacitação não se limita apenas ao idioma. As mulheres participantes também receberão treinamento em habilidades de comunicação, educação financeira e empreendedora e atendimento ao cliente. Isso garantirá o atendimento ao cliente seja eficiente e eficaz impactando diretamente nas vendas e economia dos negócios.

Impacto no Desenvolvimento Econômico: O sucesso da COP30 não se mede apenas pelo evento em si, mas também pelo legado que deixa para a comunidade local. Ao melhorar a capacidade de atendimento aos turistas, criaremos uma base sólida para futuros eventos, atraindo mais visitantes e investidores. Esse avanço econômico beneficiará toda a região.

IV - CONTRAPARTIDA DO ESTADO

Ações de veiculação de publicidade, compreendendo:

- 1) a divulgação do patrocinador ou de sua marca na plataforma “CAPACITA COP-30”;
- 2) a inclusão dos alunos qualificados pelo projeto na plataforma “PROFISSIONAIS COP-30”; e

3) o selo de qualidade do “CAPACITA COP-30” para utilização dos certificados de qualificação profissional.

Belém (PA), 27, de dezembro de 2024.